

株式会社システムコンシェルジュ  
会社説明資料

# ごあいさつ

## ごあいさつ



私たち、システムコンシェルジュは「人」と「信頼」を最も大切にする会社です。決して自分たちだけの成長を追い求め、利益を追求するのではなく、常にお客さまのお困りごとに耳を傾け、それらをお客さまとともに解決していくことで、エンジニアをはじめとするSC人の成長を実現し、お客さまにも利益を享受いただき、その結果として関わるすべての人が幸せになるようなエコシステムの実現をめざします。エンジニアとお客さまが幸せになれる会社へ

代表取締役  
飯田 健夫

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'T. Iida' with a long horizontal stroke extending to the right.

# 会社概要

## 会社概要

|       |   |                |   |
|-------|---|----------------|---|
| 会社名   | 株式会社システムコンシェルジュ   | 設立             | 2005年7月26日  |
| 代表取締役 | 飯田 健夫   | 資本金            | 1,000万円   |
| 所在地   | 東京都千代田区神田錦町2-11-7   | 従業員数           | 45名（役員・従業員・契約社員含む）  |
| TEL   | 03-5577-5735  | 事業内容           | ・イノベーション創出・組織文化醸成事業<br>・ビジネスプロセスアウトソーシング（BPO）事業<br>・ジェネレーティブプロバイダー事業  |
| 拠点    | <b>大阪オフィス</b><br>大阪府大阪市北区梅田2丁目5番8号<br>千代田ビル西別館3階G号室<br><br><b>宮古島オフィス</b><br>沖縄県宮古島市平良字西里1018番地1<br>マティダヒルズ102号 | 主な取引先<br>（50順） | 株式会社エヌオーイー<br>株式会社飯田産業<br>岐阜女子大学<br>株式会社SOYOKAZE<br>株式会社スコープ<br>田島ルーフィング株式会社<br>TIS株式会社<br>株式会社ヒューマントラスト<br>株式会社阪急交通社<br>株式会社マクシスコポーレーション<br>メディカル・データ・ビジョン株式会社<br>株式会社ユニマットライフ |
| 福利厚生  | 関東ITソフトウェア健康保険組合<br>福利厚生サービス：リロクラブ<br>オフィス内：リフレクソロジー/カイロプラクティック/ロルフリング/コーヒー無料<br>退職金制度                          |                |   |

# 4つの事業内容

お客様の  
経営課題

対話・共感  
調査・検証

最適な  
解決方法

継続可能  
な運用

## ジェネレーティブプロバイダー事業

ジェネレーティブプロバイダーとは、課題となるキーワードを伝えるだけで、解決策や最適なITツールの選定、導入から運用まで支援できる「コンサル能力を持つITプロバイダー」のことで、私たちは豊富な知識と経験で、信頼されるITサービスを提供します。

## デジタルトランスフォーメーション事業

予測困難なビジネス環境でも継続的な成長を実現するDX化に必要な3つの要素について、最適なITツールでDX化を実現します。

- データの蓄積と分析基盤
- プロセスの自動化、データ連携
- イノベーション管理/プロジェクト管理/ナレッジ管理

## ITインフラエンジニアリング事業

可用性・完全性・機密性が確保されたIT基盤によって、お客さまは継続的にITサービスが利用できます。私たちのセキュリティ、ネットワーク、データ保護、稼働監視などの基盤技術によってお客さまの継続的なビジネスとITサービスを支えます。

## ビジネスプロセスアウトソーシング事業

お客さまのIT運用業務の深刻な人材不足を私たちの専門チームが支援します。お客さまがIT戦略機能を取り戻し、IT資産管理やヘルプデスク、PCキittingなどの実作業領域を当社の専門チームが行います。ホスピタリティを重視した私たちのサポート力を実感してください。

## 最適な方法 (Process)

### 各種マネジメントシステム

(ITサービス管理、イノベーション管理、ナレッジ管理、プロジェクト管理、セキュリティ管理、人工知能 (AI) 管理など)

### フレームワーク / ガイドライン

(Scaled Agile Framework®, ISO56002/ISO56001、ISO30401、ISO9001、ISO42001、ISMS、セキュリティ基準など)

### 経験・実績

(統合基幹業務システム、ビジネスインテリジェンス (BI)、文書情報管理、グループウェア、セキュリティなど)

## 高い技術力 (Technology)

**ハードウェア** (サーバー、ネットワーク機器・無線LAN、PC、PBX、IP電話など)

**ソフトウェア** (OS、アプリケーション、データベース、ミドルウェアなど)

### セキュリティ

(ネットワーク/エンドポイント/SASE/ゼロトラスト/アプリケーションセキュリティなど)

### デジタルトランスフォーメーション

(RPA、iPaaS、DWH、BI、生成AI、テキストマイニングなど)

## 信頼される人 (People)

**プロジェクトマネジメント力** (アジャイル・スクラム、ウォーターフォールなど)

**イノベーション力** (イノベーション国際資格、イノベーションプロフェッショナル資格など)

**技術力** (AWS資格、Oracle資格、LPIC/LinuC資格、CCNA資格、その他IT関連資格など)

**業務理解力** (簿記、販売士、旅程管理主任者、社労士、その他業務資格など)

## デジタルトランスフォーメーション事業

予測困難なビジネス環境でも継続的な成長を実現するDX化に必要な3つの要素について、最適なITツールでDX化を実現します。

- データの蓄積と分析基盤
- プロセスの自動化、データ連携
- イノベーション管理/プロジェクト管理/ナレッジ管理

# デジタルトランスフォーメーション (DX)

新しい価値の創造と創出  
継続的な成長とカイゼン

データ蓄積と分析基盤

分析レポート・BIツール



データ基盤 / 分析レポート



プロセスのデジタル化

エンタープライズ・ワークフロー

MAJOR FLOW

業務の自動化 : RPA

BizRobo!

ローコード・プラットフォーム



イノベーション管理

イノベーション管理のデファクトスタンダード



ナレッジ管理



プロジェクト管理



## ITインフラエンジニアリング事業

可用性・完全性・機密性が確保されたIT基盤によって、お客さまは継続的にITサービスが利用できます。私たちのセキュリティ、ネットワーク、データ保護、稼働監視などの基盤技術によってお客さまの継続的なビジネスとITサービスを支えます。

# ITインフラエンジニアリング

最高のITインフラによって  
ITサービスを継続的に

セキュリティ  
データ保護

エンドポイントセキュリティ



ビットマップレプリケーション



統合バックアップ



WAN/LAN・テレフォニー  
総合ネットワーク

次世代 無線LAN



国際的トップレベル  
電話システム



ネットワーク機器設置・設定・各種調査・工事



インフラ基盤構築



kubernetes



お客様のIT運用業務の深刻な人材不足を私たちの専門チームが支援します。お客様がIT戦略機能を取り戻し、IT資産管理やヘルプデスク、PCキittingなどの実作業領域を当社の専門チームが行います。ホスピタリティを重視した私たちのサポート力を実感してください。

## ビジネスプロセスアウトソーシング

DX時代の戦略組織として  
情報システム部門を解放させる

### 社内情報システム業務

- PCキittingと配布
- 故障対応と代替PCの配布
- データ復旧 / データ消去対応
- 資産管理、構成管理、契約管理など  
(クラウド、ハードウェア、ソフトウェアなど)

など、情報システム部門の実務作業を代行します。

(例)

- Windows10→11への切り替え作業と保守
- iPhone/iPad設定と全国配布と保守
- 拠点無線LAN全国配布と保守

### ヘルプデスク業務

- 現場からの問い合わせ対応
- 問い合わせ分析と報告
- 問い合わせ状況報告 (定例会)

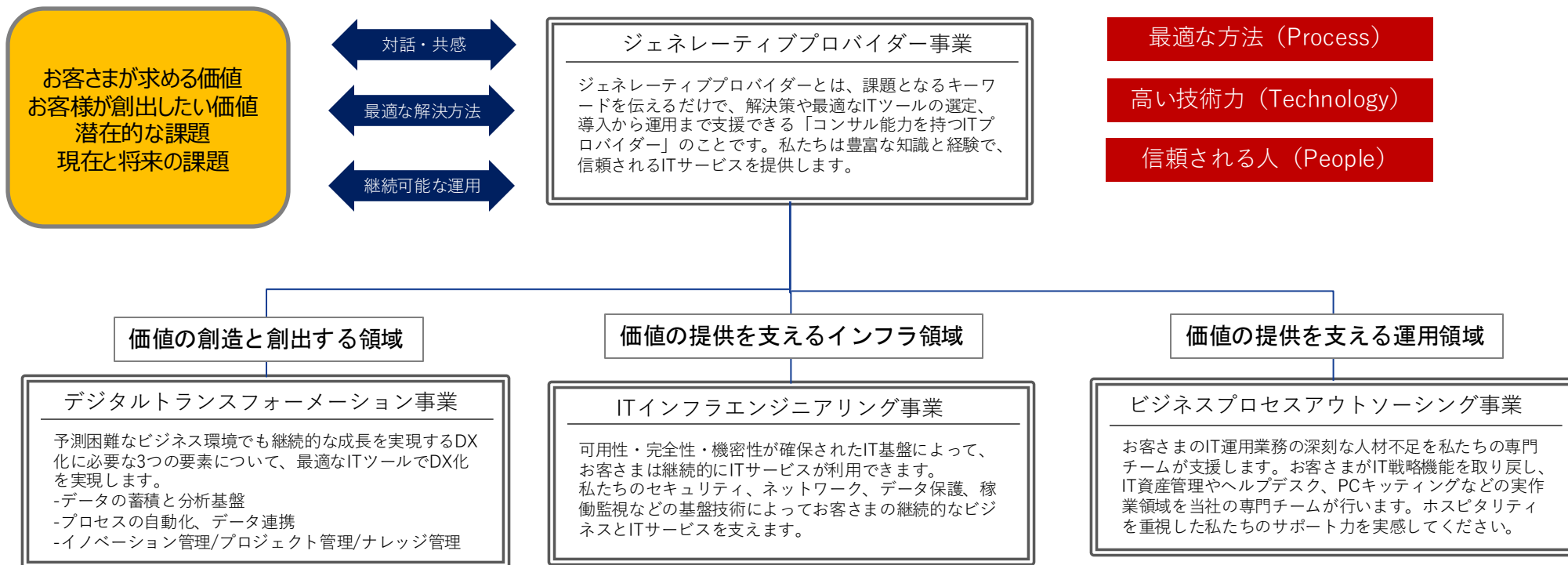
など、現場からの問い合わせ業務を代行します。

### サーバー管理・運用業務

- 運用監視
- 障害と復旧対応
- 脆弱性診断と検知・対応
- 侵入検知と対応
- 稼働状況報告 (定例会)

など、各種サーバー、ネットワークインフラの安定稼働を目的とした運用代行を行います。

# ジェネレーティブ・プロバイダー（価値創出型（Generative）ITサービス企業のこと）



# 当社の強み

## 当社の強み



### IT Infrastructure (IT基盤技術)

堅牢なIT基盤がなければアプリケーションを稼働させることはできません。私たちはThe Linux Foundationを支援する日本を代表するエンジニアを技術顧問とし、最新のIT技術を求めつつ、過去の技術にも目を向けお客さまが求める最適な技術の探求とサービス提供を行います。

### IT Tools (先進的なツール活用)

変化に素早く対応するには、活用できる技術やツール、ライブラリなどを知り、実際に利用することが重要です。私たちはITツールや技術を探求し、実際に体感することで最高のサービスが提供できると考えています。私たちの社内では多くのツールを活用しています。

### IT Practices (成功と失敗によって研鑽される方法論)

ツールや技術自体は価値とはいえません。価値を感じてくれるお客さま、喜んでくれる方々がいて価値に変えることができます。予測不可能な社会のなかで継続的な価値を提供するために、日本初の国際標準企画ISO56002 (イノベーション・マネジメントシステム) の認証を取得し、他では実践していないイノベーションの仕組みを作りました。この仕組みや方法論をお客さまへサービス提供し、「私たちからお客さまへ」「お客さまから私たちへ」それが私たちの考えるチームワークと価値あるサービスの方法論です。

# 当社の強み

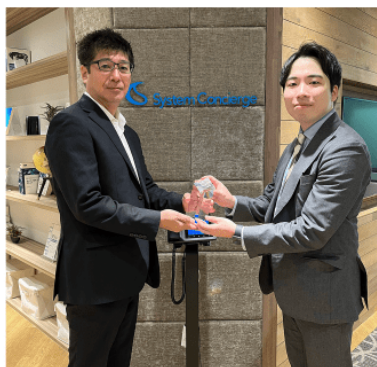
## 日本国内初のISO56002（イノベーション・マネジメントシステム）の認証取得



### イノベーションの国際標準規格「ISO56002」とは

「ISO56002」は、世界中のイノベーションを起こした企業のマネジメント手法を分析し、考え方や方法論を標準化したイノベーション・マネジメントシステムの国際標準規格です。新しい価値を創出し、価値の継続と向上を実現するためのガイドラインです。

## 人材育成・組織開発に関するアワード受賞



### ラーニングイノベーションアワード2023】とは

人的資本情報の開示が義務化され、人的資本経営への注目が日々高まる中、多くの日本企業が人材投資による取り組みを加速しています。ALL DIFFERENT株式会社は、人材育成に取り組む企業に様々な事例を紹介し、新たな知見や視点を提供するために、年に一度「ラーニングイノベーションアワード」を開催し、人材育成・組織開発において優れた取り組みを行っている企業を表彰しています。ラーニングスパイラル賞は、「気づく」「学ぶ」「できる・変わる」「続ける」の全ステップを構築し、実効を上げている企業に授与されます。

# そのほか



## ホワイト企業認定

ホワイト企業認定とは、働きやすい職場環境を提供し、社員の幸福度を重視する企業に与えられる認定制度のことです。一般的に、長時間労働の抑制や福利厚生の充実、ダイバーシティ推進、キャリア形成支援など、従業員の働きやすさを向上させる取り組みを行っている企業が対象となります。



## 教育制度

私たちの成長がお客さまを幸せにします。未来を担う大切な従業員の成長を願い、いつでも勉強できるラーニングシステムを複数契約し、パートや派遣社員などを含む全従業員にアカウントを発行。必要な技術や能力習得には資格取得も含めて会社が負担をします。この取り組みは人材育成・組織開発において ラーニングスパイラル賞も受賞しています。

## 福利厚生

私たちは従業員だけでなく、家族まで届く福利厚生が必要だと考えています。予防注射や市販薬の割引や保養所施設やイベントが充実している関東ITソフトウェア健康保険組合、多くの施設や商品、遊園地、サービスなどの割引ができる福利厚生倶楽部リロクラブの利用ができます。



**RELO CLUB**



# 主要な顧客

旅行・観光業界



金融・保険業界



製造業界



IT業界



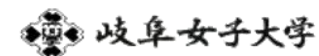
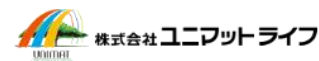
介護・ヘルスケア業界



広告・メディア業界



その他、人材派遣・飲食など





私たちは、継続的な成長と成功を望むお客さまのコンシェルジュです。

お問い合わせ

株式会社システムコンシェルジュ



[k-ohtsuka@systemcon.co.jp](mailto:k-ohtsuka@systemcon.co.jp)



03-5577-5735