

システムサポートサービス紹介資料

～情報システムご担当者様の業務負荷軽減～

2023年1月12日

株式会社システムコンシェルジュ





01 システムコンシェルジュとは

システムコンシェルジュはIT会社ではありません。

ITを活用した業務改善の会社です。

 日々の業務で生じる**不満**や**不便**を

 現状とご希望をお伺いし**原因**を突き止め

 様々なITソリューションを活用して**カスタマーサクセス**を支援します

お客様のIT不満足を解決することが
私たちのミッションです

One Stop

特徴
1

直接契約で、限られた取引先

お客様の**業務理解を重視**し、運用に沿った対応をします！

特徴
2

ご要望に応じてカスタマイズしたサービスを提供

SI出身者が多く在籍しており、**ご要望に応じたサービス提供**が可能です！

特徴
3

サーバ構築もヘルプデスクも弊社1社で対応可能

障害発生時の**原因究明・切り分け**で力を発揮します！

特徴
4

初期調査・資料作成費用は無料

月額のみでサービスを開始することができます！

特徴
5

元SEの営業担当者が多数

話が伝わりやすいので商談がスムーズに進みます！

サービス内容

システムコンサルティング

新規導入のご相談、ソフトウェア選定、サーバやクラウドシステムなど、条件に合ったシステムをご提案します。

運用サポート

マルチベンダー環境でも窓口を一本化したヘルプデスクサービスで運用を支援します。

教育支援サービス

導入が完了したシステムの教育をCS(カスタマーサポート)センター要員が現地へ出向き、実施します。

システム導入サービス

システム導入時のソフトウェアインストールから機器搬入・設置、教育まで総合的なサービスを実施します。

マルチ・ベンダー・ネットワークサービス

多様化するお客様のニーズにきめ細かく対処。ネットワークシステムに関するトータルサービスを提供します。

複数のベンダーで
構成されているシステムに
ONESTOPサポートで
対応します

その他サービス

システムの移設・搬送・廃棄・電源敷設などを実施します。

テクニカルサポートサービス

ハードウェア、ソフトウェアのトラブルサポートを行います。

現状体制の不満足を改善します システムコンシェルジュの保守運用

PC8000台の運用実績！

ご契約いただいているお客様のパソコン8000台の保守、キッキング、ヘルプデスク等の運用業務を請け負っております。専門チームを構成し、エンドユーザ様からのお問い合わせに迅速に対応します。また、PC作業場所及び保管場所も確保しています。

01

全国320拠点の翌日オンサイト対応実績！

オンサイトでの対応が必要になった場合も、最短翌日には現地に駆け付け、端末トラブルによる業務への支障を最低限に抑えます。すでに全国320拠点の企業様での実績があり、柔軟な対応が可能です。

02

無線LAN・移設作業工事の実績多数！

一般的なオフィスだけでなく、ホテル客室やレストランフロア等の図面をベースに配線を設計することが可能です。事前に無線LANの電波を可視化し、適切な設置場所を特定、安定的で快適なWi-Fi環境を構築します。お客様の条件に合った無線LAN機器の選定、構築、移設作業も弊社の強みです。

03

アプリケーションと運用性を意識した対応！

エンドユーザ様の利用形態や接続環境の把握、また業務アプリケーションの使用有無を把握し、トラブル原因の早期発見につなげます。また、根本的な運用課題がある場合には、ご報告します。

04

保守・運用実績一例

NO	お客様	内容	開始時期	対象拠点
1	流通サービス業	販売管理システムおよびインフラ関連ヘルプデスク	2014年～	全国200拠点 端末500台
2	旅行会社	BIシステム、JasperSoft運用	2015年～	全国30拠点 端末4000台
3	流通サービス業	WEBサーバ、他サーバ保守 基幹システムRFP作成 CRMシステム開発 ECサイトサーバ保守	2010年～	サーバ20台
4	旅行会社	PC・ネットワーク保守およびヘルプデスク&PC運用 Firewallおよびサーバ関連保守 WEBサーバ保守 SkySea保守	2012年～	全国320拠点 端末2700台
5	製造業	無線LAN オンサイト障害保守 ※LAN配線等含む	2018年～	全国300拠点 AP 1000台 リモート&オンサイト
6	製造業	仮想基盤、SKYSEA保守、Zabbixによる監視保守	2018年～	
7	ホテル業	WordpressサーバのOSおよびセキュリティ運用	2018年～	
8	生命保険会社	基盤構築保守	2018年～	
9	ホテル業	ホテル関連無線LAN及びサーバ保守	2015年～	客室1500室 サーバ10台
10	製造業	サーバ及びPCヘルプデスク&AD&SKYSEA運用	2021年～	全国30拠点 端末4200台 サーバ20台

02 システムサポートサービスの特徴

1 担当者が離職して引継ぎが大変

技術分野・レベルがマッチした要員の確保が必要

2 幅広い知識に追い付くことができない

クラウド、ネットワーク、スマートフォンなどの多様な技術が必要

3 障害対応などで企画業務ができない

人員増は困難でも業務は回さなければならない

4 システムの導入ベンダーが多岐にわたるため調整が大変

システム毎に理解が必要なため大変

SC (システムコンシェルジュ) の **システムサポートサービス** で一挙解決！

特徴
1

インフラマルチベンダーサービスの提供

多様な技術に対応します！

特徴
2

弊社購入機器以外もサポート

スムーズな移管を実現します！

特徴
3

業務委託契約にて対応

新たに人員を雇う必要はありません！

特徴
4

システム相談も可能

開発チームもあるので、アプリケーション等のご相談も対応可能！



OneStopなサービスをご提供します

システムコンシェルジュ品質

定期報告による改善対応報告の実施

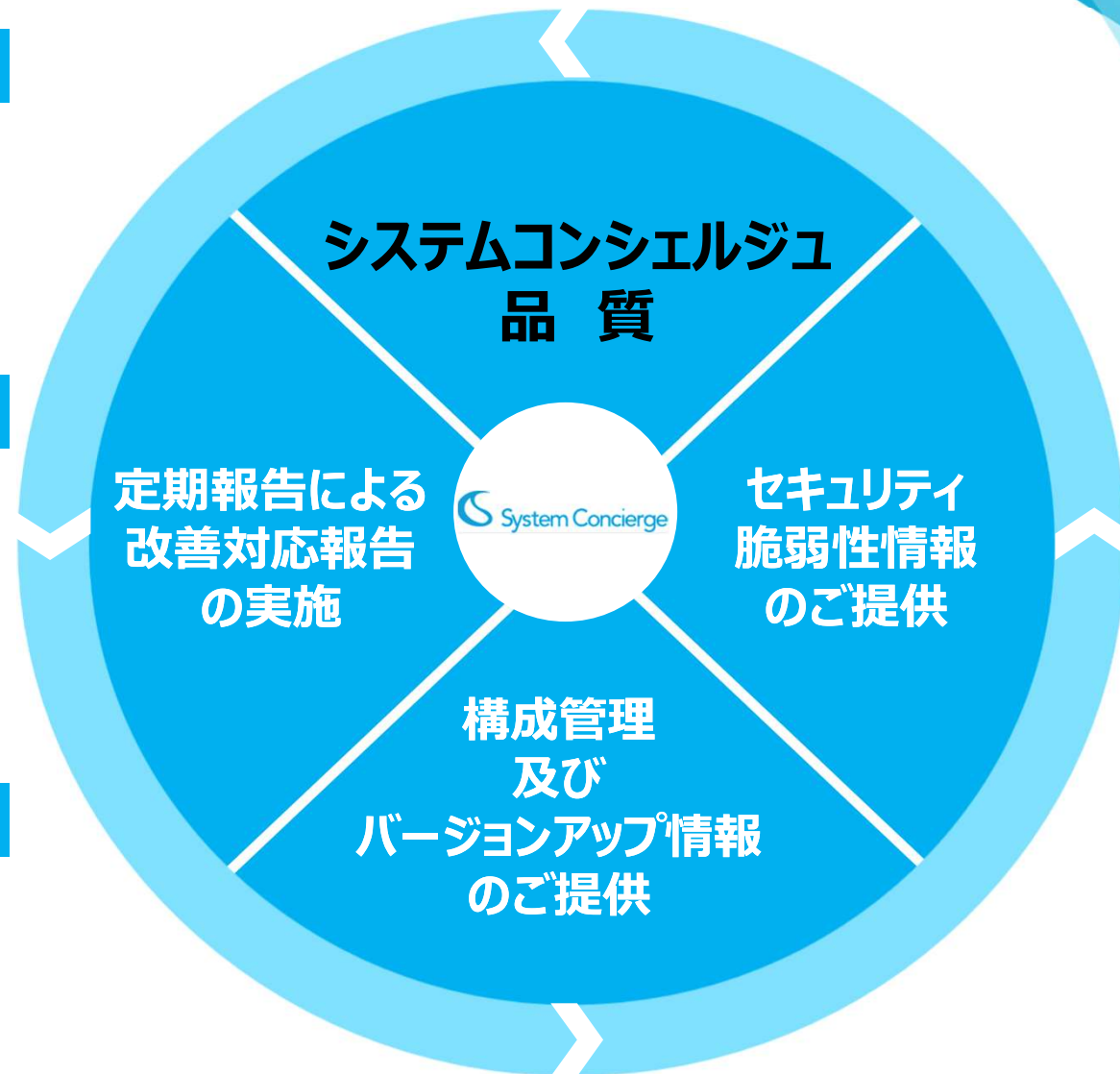
「保守契約をしたけど、実際どんな対応をしているのかわからない」などの状況がないように、障害情報や、対応・改善内容などをレポートとして定期的にご提出、ご報告します。

構成管理及びバージョンアップ情報のご提供

ソフトウェアのバージョンアップや、ファームウェアとの対応バージョン確認、ハードウェアのメーカー保守期間など、管理すべき項目が多く管理が煩雑になってしまいがちです。このような情報もしっかりと弊社で管理し、最適な時期に最適なご案内をいたします。

セキュリティ脆弱性情報のご提供

情報セキュリティの重要性はどんどん高まっています。セキュリティの脆弱性が発覚した場合は、対処方法を含めその都度ご提案します。



03 サービス概要

サービス内容

情報システム業務の代行等をご支援

システムサポートサービス

【社内の情報システム業務を総合的にサポート】

社内に専属の情報システム部門を設置できない場合、弊社スタッフがサポートいたします。社内問い合わせ対応、障害対応、セキュリティ対策、増設・移設作業、簡易業務アプリの開発、HPの開設、定例打合せ等、御社の「**情報システム部門**」としての機能を代行いたします。

「困った！」を解決するサービス

システムサポートサービス

PCリモート保守サービス

社内からの問い合わせ対応や、PCのキッキング作業、OSのバージョンアップ作業なども対応可能。大規模から小規模まで、PC・ネットワーク・無線LANの運用も合わせて実施できます。

インフラ保守サービス

サーバ&ネットワーク機器(ルータ、ファイアーウォール)、ミドルウェア (ActiveDirectory、SKYSEA) などの保守運用をお客様に代わって対応します。

導入企業の
サービス継続率

90%

以上

信頼と安心
業界実績

17年

以上

営業担当者は

**エンジニア
経験者**

システムサポートサービスの考え方

サービスに関する基本的な考え方は以下の通りです。

要望に応じて各範囲を提案

対応内容の考え方	対象範囲	課金方法
■ 全体管理（運用統制） ※運用に含む		
全体の構成管理等	全体の検討、およびコンサルティング・運用スケジュール調整等	固定費用 (月額)
■ 保守（ハード、OS関連）		
機器、アプリケーションの障害対応や、定期的に発生する作業。 ※現状構成の維持管理など	(例) サーバ機器の障害の切り分け ネットワーク機器の障害切り分け交換	固定費用 (月額)
■ 保守（その他）		
原則、事前打合せ及び各種設計が不要な作業 ※変更管理など	ユーザ登録、年次更新、パッチ配布などの契約で決められた範囲	固定費用 (月額)
■ 依頼作業		
原則、事前打合せ及び各種設計が不要な作業	対応件数は別途協議	別途協議
■ 構築案件作業		
中規模～大規模な作業が対象。 原則、事前打合せ及び各種設計が必要な作業	都度要件の確認及びお見積。 主に設計変更を要する対応など	都度お見積

04 サービス内容

サービスメニュー（一例）

現在の環境を確認させて頂き、**ご要望に沿ったサービス設計**が可能です。
ヒヤリング後にご要望に沿ったサービスをご提案させて頂きます。

サービス内容	インフラ保守サービス	PCリモート保守サービス	カスタム
対象	・サーバ	・PC	
対象サービス	・サーバ運用 ・ネットワーク運用 ・ミドルウェア運用 など	・クライアントPC運用 など	
サービスメニュー (Base)	<div style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="width: 50%; padding: 5px;">障害対応 ・重度障害:緊急時現地対応 ・軽度障害:リモート対応</div> <div style="width: 50%; padding: 5px;">システム・技術相談窓口 (ヘルプデスク)</div> </div> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap; margin-top: 5px;"> <div style="width: 50%; padding: 5px;">障害の切り分け対応</div> <div style="width: 50%; padding: 5px;">定例ミーティング</div> </div> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap; margin-top: 5px;"> <div style="width: 50%; padding: 5px;">インシデント管理</div> <div style="width: 50%; padding: 5px;">構成管理</div> </div> <div style="margin-top: 5px; padding: 5px;">専任エンジニアアサイン</div>	<div style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="width: 50%; padding: 5px;">障害対応 ・リモート対応</div> <div style="width: 50%; padding: 5px;">相談・お問い合わせ窓口 (PCヘルプデスク)</div> </div> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap; margin-top: 5px;"> <div style="width: 50%; padding: 5px;">障害の切り分け対応</div> <div style="width: 50%; padding: 5px;">定例ミーティング</div> </div> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap; margin-top: 5px;"> <div style="width: 50%; padding: 5px;">インシデント管理</div> <div style="width: 50%; padding: 5px;">構成管理</div> </div>	<p>左記サービスは一例です。 ご要望に沿ったサービスのご提案が可能です。</p>
サービスメニュー (オプション一例)	<div style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="width: 50%; padding: 5px;">システム監視</div> <div style="width: 50%; padding: 5px;">パフォーマンスリソースレポート</div> </div> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap; margin-top: 5px;"> <div style="width: 50%; padding: 5px;">アップデート情報レポート</div> <div style="width: 50%; padding: 5px;">セキュリティ情報提供</div> </div> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap; margin-top: 5px;"> <div style="width: 50%; padding: 5px;">インシデントレポート</div> <div style="width: 50%; padding: 5px;">アップデート作業</div> </div> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap; margin-top: 5px;"> <div style="width: 50%; padding: 5px;">各ミドルウェア運用</div> <div style="width: 50%; padding: 5px;">各種ご提案 (最適化提案)</div> </div> <div style="margin-top: 5px; padding: 5px;">IT資産の棚卸</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="width: 50%; padding: 5px;">PC関連作業各種</div> </div> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap; margin-top: 5px;"> <div style="width: 50%; padding: 5px;">PCキitting作業</div> <div style="width: 50%; padding: 5px;">PC台帳管理 (PC資産管理)</div> </div> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap; margin-top: 5px;"> <div style="width: 50%; padding: 5px;">PC修理手配 (保守会社への取次)</div> <div style="width: 50%; padding: 5px;">OSビルドの更新作業 (バージョンアップ作業)</div> </div> <div style="margin-top: 5px; padding: 5px;">ソフトウェア、セキュリティソフトのインストール</div> </div> <div style="margin-top: 5px; padding: 5px;">各種ご提案 (最適化提案)</div>	

サービス詳細（一例）

サービスメニュー		詳細	契約種別
テクニカルアカウント マネージャー(TAM)	専任エンジニアアサイン	お客様を担当する専任のエンジニアをアサインします。	Base
	定例ミーティング	TAMによる定期ミーティングをオンラインミーティング（TV会議）やオンサイトで行ないます。障害の対応、システム使用状況などの協議を通じ、システムの安定稼働を支援します。（頻度や内容は別途協議）	Base
	システム技術相談	システムに関する技術相談窓口をご提供します（メール、お電話／基本対応時間 9:00-17:00）	Base
運用支援 サービス	パフォーマンスリソースレポート	パフォーマンス／リソースレポートを作成、ご提供します。（対象機器は協議）	オプション
	アップデート情報レポート	製品のアップデート情報、リリース情報やEOL／EOS情報をご提供します。	オプション
	インシデントレポート	対応履歴レポートをご提供します。	オプション
保守・障害対応 サービス	インシデント管理	オープンされたインシデントに対し、滞りなく迅速に対応できるよう、確認・監督管理します。	Base
	構成管理	システム情報（システム名／各製品情報／製品保守内容／保守期間／保守に必要となるバージョン情報など）を管理します。	Base
	一元受付窓口（ヘルプデスク）	お問い合わせ窓口を一本化し、それぞれの製品担当、ベンダーへの連絡も代行します。	Base
	製品障害対応	製品保守契約に基づき、契約先ベンダーにて障害箇所の修復（交換など）を行ないます。	Base
	製品に関する問い合わせ	製品保守契約に基づき、契約先ベンダーにて製品に関する技術的な質問にお答えします。	Base
	システム監視	監視機能を利用し、24時間365日監視を実施。対応が必要な場合にはお客様にご連絡の上、対応・調整を行ないます。（対象機器や監視内容 及び対応方法は協議）	オプション
	オンサイト切り分け支援	障害切り分け時、ログ取得やベンダー等へのログの提出などの作業をオンサイトで代行。	Base
	リモート切り分け支援	障害切り分け時、ログ取得やベンダー等へのログの提出などの作業をリモート操作にて代行。	Base

システムサポートサービスについて

企業単位での包括的な技術サポートが必要なお客様や
重度障害発生時に取り纏めが必要なお客様に対して、
製品単独の通常保守ではカバーしきれない付加価値サービスとして
「OneStop保守サービス」を提供します。

サービスの主な特徴



テクニカルアカウントマネージャー（TAM）

専任のサポート担当者をご用意し、システムのライフサイクルをカバー。お客様のシステム保守運用支援をいたします。



各種レポート

インシデント管理、システムのリソース状態や 製品アップデート、アップグレード、新機能に関する情報をプロアクティブに提供します。



障害対応・運用支援対応

障害発生時には切り分け支援対応を実施。また、重度障害発生時には、早期解決復旧にむけた特別体制を整備し、総合的に対応します。また、お客様のニーズにあわせ 運用支援を提供します。



障害・問い合わせ窓口の一元化

障害の連絡も、その他のお問い合わせも窓口は1つのみ。一元化してお受けいたします。製品の切り分け後、当社が引き続き適切なベンダーに対応を依頼します。

テクニカルアカウントマネージャー（TAM）とは？

お客様専任のエンジニアが、お客様の環境とニーズを把握し
包括的に対応します。

TAMは以下のような役割でお客様に貢献します

- ・お客様の業務と運用を把握したエンジニア
- ・お客様の運用を考えた予防保守に対する情報提供者
- ・お客様の保守プラン・保守更新時期などを把握している保守契約管理者
- ・お客様専任の技術相談役
- ・重度障害発生時、最短での問題解決に向けた牽引者



ご支援概要

保守サポート全般に関わるインシデント管理を実施します。

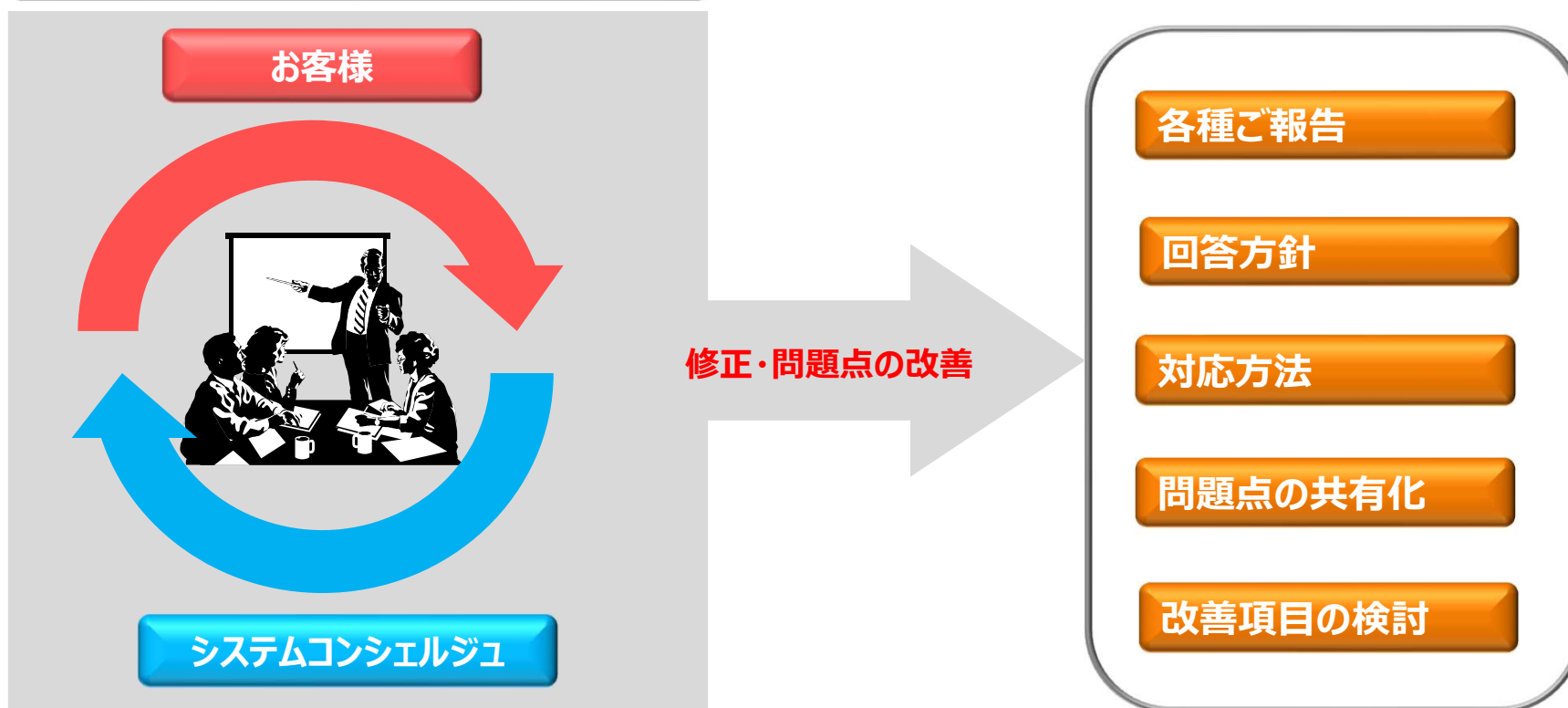
また技術問い合わせ以外の相談窓口として機能し、お客様に対し最適な保守支援をいたします。

重大障害時には、早期問題解決に向けた特別体制のコーディネートを行い全体指揮をとります。

定例会

問い合わせのありました内容とソリューションを履歴として蓄積し、その傾向を調査・分析いたします。その結果を月度単位でご報告させていただきます。

関係者間による定例会の開催



障害レベルに関する基本的な考え方

1	重度障害	▶ 本番環境中で不具合となり、本番運用が正常に稼働できなくなり損害をもたらすことをいう。事業目的に深刻な影響を与えることから早急な対処と解決を必要とする。
2	軽度障害	▶ 本番運用継続可能だが、当初仕様及び設計書どおりに稼働していない状態をいう。また、本番運用環境の保守対象アプリケーションの不具合をいうこともある。
3	小度障害 (一般質問)	▶ 一般的な問い合わせで本番運用環境及び開発環境においていかに機能すべきかに関するものをいう。

05 導入事例／費用例

サービス開始まで流れ

サービスの開始までは下記のSTEPが必要となります

現在のお客様環境、ご要望を確認させて頂き、「最適なサービス」「ご要望に沿ったサービス」をご提案させて頂きます。

STEP1 **ご要望のヒアリング・現状確認・分析**

STEP2 **サービス内容（最適なプラン）のご提案**

STEP3 **サービスの確定・契約**

STEP4 **サービスの開始**

導入事例／費用例：事例1

業種

サービス業

契約理由

システム担当者は数名いるが、インフラ関連に関しては1名のみで対応しており、技術的対応、定期再起動などの問い合わせや障害切り分けが困難なため。

対象範囲

対象機器

サーバ25台程度、ネットワーク機器30台程度、プリンタ20台程度、PC300台程度

技術要素

Windows2016、SQLServer、ActiveDirectory、Fortigate、VMWare、LoadMaster、回線冗長化、データセンター障害対応、SKYSEA、TrendMicro

拠点数

5拠点（東京、大阪、名古屋、静岡、東京データセンター）

対象サービス

サーバ・ネットワーク維持管理

問合せ方法

先方情報システム担当者からの直接依頼

サービス提供時間

平日9:00-18:00（緊急時即時対応）
※リモート接続保守可能

費用

月額／200,000円（税別）

導入事例／費用例：事例2

業種

社会保険労務士事務所

契約理由

システム担当者がいないため、障害時の問い合わせ対応として。
また、各種相談やPC設定など。

対象範囲

対象機器

PC6台程度、無線LAN、プリンタ

技術要素

Windows10

拠点数

1拠点

対象サービス

PCおよび無線LAN環境の維持管理

問合せ方法

担当者からの直接依頼

サービス提供時間

平日9:00-18:00（緊急時即時対応）
※リモート接続保守可能

費用

月額／20,000円（税別）

導入事例／費用例：事例2

業種	サービス業												
契約理由	システム担当者退職に伴う、インフラ担当業務の引継ぎ												
対象範囲	<table border="1"><tr><td>対象機器</td><td>サーバ4台程度（仮想マシン10台程度）、ネットワーク機器2台程度</td></tr><tr><td>技術要素</td><td>Windows2016、SQLServer、ActiveDirectory、Hyper-V、ARCServeUDP</td></tr><tr><td>拠点数</td><td>データセンター、その他20拠点</td></tr><tr><td>対象サービス</td><td>サーバ・ネットワーク維持管理</td></tr><tr><td>問合せ方法</td><td>先方情報システム担当者からの直接依頼</td></tr><tr><td>サービス提供時間</td><td>平日9:00-18:00（緊急時即時対応） ※リモート接続保守可能</td></tr></table>	対象機器	サーバ4台程度（仮想マシン10台程度）、ネットワーク機器2台程度	技術要素	Windows2016、SQLServer、ActiveDirectory、Hyper-V、ARCServeUDP	拠点数	データセンター、その他20拠点	対象サービス	サーバ・ネットワーク維持管理	問合せ方法	先方情報システム担当者からの直接依頼	サービス提供時間	平日9:00-18:00（緊急時即時対応） ※リモート接続保守可能
対象機器	サーバ4台程度（仮想マシン10台程度）、ネットワーク機器2台程度												
技術要素	Windows2016、SQLServer、ActiveDirectory、Hyper-V、ARCServeUDP												
拠点数	データセンター、その他20拠点												
対象サービス	サーバ・ネットワーク維持管理												
問合せ方法	先方情報システム担当者からの直接依頼												
サービス提供時間	平日9:00-18:00（緊急時即時対応） ※リモート接続保守可能												
費用	月額／150,000円（税別）												

06

対応製品群

対応製品：ハードウェアおよびソフトウェア関連

NO	役割	内容 1	内容 2	内容 3	内容 4	内容 5
1	ネットワーク	Firewall	L3	L2	loadBalancer	
2	業務アプリ	Gmail	SalecFace	Office365		
3	サーバ（機器）	サーバ	ストレージ	NAS	プリンタ	
4	サーバOS1	Windows2003	Windows2008	Windows2012	Windows2016	Windows2019
5	サーバOS 2	CentOS 5.x	CentOS 6.x	CentOS 7.x		
6	サーバ機能（機能）	WEB	DFS	AD	RDP	DNS
7	バックアップソフト	BackupExec	ARCserve	ARCserveUDP	Acnoris	NetValut
8	Windows機能	DFS	DHCP	DNS	WSUS	PAC
9	Windows機能	ActiveDirectory	SMTP			
10	Linux機能	DFS	DHCP	DNS	Mail	DRBD
11		Zabbix	Hinemos	SystemAnswer	PATOROLCLAIICE	
12	仮想化ソフト	VMWare	Hyper-V	KVM		
13	インターネット環境	DNS	レジストラ			
14	セキュリティ	SPAMメール	メール監査	Firewallポリシー		
15	電話	PBX(SIP)	IP電話機	レガシーPBX		
16	回線	NTT UniversalOne	KDDI	USEN	NURO	
17	その他	Rakumo	Sansan	timePro-VG		
18	メール	Exchange	SendMail	Postfix	Office365	CyberMail
19	クラウド	AWS	Azure	サクラ	Kagoya	IIJ

対応製品：ハードウェアおよびソフトウェア関連

NO	役割	内容 1	内容 2	内容 3	内容 4	内容 5
20	WEBサーバ	レジストラ	DNS	Wordpress		
21	PC展開	Acrois	Ghost	Windows10機能		
22	PC HDD暗号化	Bitlokder	Checkpoint	Macafee		
23	PC関連管理	Intune	Skysea	Lanscope	QND	他
24	メール配信	SendGurid	Cunote	—	—	—
25	PC関連リモート	FortigateClient	SoftEther	RemoteView	MagicConnect	TeamViewers
26	ウイルスソフト	Syamatenec	Trend	Sohpos	ESET	その他
27	WEBフィルタ およびProxy	Fortigateなど Firewall機能	i-FILLTER	IntarSafe	BlueCoat	その他
30	回線種別	IP－VPN	Internet VPN	専用線	L2	その他
31	クラウドソフト	攻撃遮断	スキュータム			その他
32	Linuxミドル	PHP	Perl	Wordpress		
33	WAF	SiteGard	その他			
34	その他	PowerChute	VMWareView	Docker		
35	BI	軽業WEB				
36	DB	MS SQLServer	Oracle			

お問い合わせは以下のお電話番号、メール、
または弊社webサイトのお問い合わせフォームよりご連絡下さい。



お電話でのお問い合わせ

03-5577-5735



弊社webサイト
お問い合わせフォームでのお問い合わせ

- webサイトURL <https://systemcon.co.jp/>
- お問い合わせフォームURL <https://systemcon.co.jp/contact/>



メールでのお問い合わせ

info@systemcon.co.jp



株式会社システムコンシェルジュ

ソリューション営業部

E-mail : eigyo@systemcon.co.jp

TEL : 03-5577-5735 / FAX : 03-3233-0371

HP : <http://www.systemcon.co.jp>

この文書は、著作権法及び不正競争防止法上の保護を受けております。文書の一部或は全てについて、株式会社システムコンシェルジュから文書による許諾を得ずに、いかなる方法に於ても無断で複写、複製、転記、転載、ノウハウの使用、企業秘密の開示等を行なうことは禁じられております。本文記載の社名・製品名は各社の商標または登録商標です。

ご参考) 構築実績一例

弊社構築実績は下記のとおりです。生命保険会社、流通サービス業など幅広く対応しております。

NO	お客様	内容	実施時期
1	生命保険会社	・VMWare構築およびHP ストレージ 3par 構築	2018年
2	生命保険会社	・Windows2003 P2V案件 (Windows2003 MSCS含む) ・セキュリティ対応 (Fortigate800D 他)	2018年
3	生命保険会社	・Nutanix導入およびVMWare NSX構築	2018年
4	生命保険会社	・サーバ、ストレージ、仮想化 ・ActiveDirectory バージョンアップ作業	2019年
5	介護	・全国数百拠点 無線LAN配線、PC変更作業	2019年
6	ホテル	・無線LAN電波調査	2019年
7	流通サービス	・Docker構築 Windows2019およびLinux	2020年
8	流通サービス	・SKYSEA構築・展開	2019年
9	人材派遣	・メールアーカイブシステム	2020年
10	旅行業	・全社ネットワーク更改 (Fortigate、Loadmaster、 NURO,USEN、VMWare、CISCO、SQLServerクラスタ構成、 Windows2016 AD更改)	2020年
11	流通サービス	・Wordpressサーバ運用	2020年
12	生命保険会社	・Windows2003 ActiveDirectory 移行作業	2020年
13	-	・Fortigate構築 多数	2015年～
14	大学	・SonicWall3600からSonicWall3650へのConfig及び機器以降作 業	2019年
15	介護	・リモートワーク環境2000台 Fortigate300E UTM冗長化構成	2020年